



Všeobecné obchodní podmínky

Upozornění:

- V našem hotelu nelze provádět platby platebními kartami.
- V našem hotelu bohužel již neakceptujeme pobyty se zvířaty. Děkujeme za pochopení.
- Omezení týkajících se pobytu zvířat neplatí pro naše apartmány, které provozujeme naproti našemu hotelu přes ulici cca 20 metrů.
- Klient je povinen si přečíst a seznámit se s platným ubytovacím řádem a respektovat jej v průběhu pobytu.
- Klient/ti, kteří nerespektují ubytovací řád a jsou na tuto skutečnost opakovaně upozorněni, mohou být ubytovatelem vykázáni z ubytovacích prostor bez nároku na vrácení peněz a jakoukoliv kompenzaci či náhradu ubytování.

Rezervace pobytů:

- Závazná rezervace bude provedena po uhrazení **100%** z celkové ceny poptávaného pobytu.
- Platební údaje jsou klientům zaslány po vytvoření rezervační poptávky klienta v následném e-mailu, po překontrolování správnosti a návaznosti rezervací ve Vámi vybraném období.
- Závaznou rezervaci ubytovatel potvrdí klientovi po ověření příchozí platby na bankovní účet.
- Pokud klient neobdrží písemnou formou do e-mailové schránky potvrzení o uhrazení rezervační platby za pobyt, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od zaslání platby ze strany klienta, pak je klient povinen neprodleně kontaktovat ubytovatele (e-mailem, telefonicky) o této skutečnosti. V opačném případě je rezervace brána jako nepotvrzená a neplatná.
- Poptávané rezervace, které nebudou uhrazeny do 3 pracovních dnů od zaslání platebních údajů, ze strany ubytovatele, budou automaticky stornovány.
- Na LAST - MINUTE rezervace se rezervační platba nevztahuje. Klient uhradí celkovou částku poptávaného pobytu, při příjezdu (check-inu).
- LAST – MINUTE rezervací se rozumí taková rezervace, která je provedená maximálně **3 dny** před příjezdem (check-inem) klienta.
- Ubytovatel vystaví doklad o zaplacení pobytu klientovi, po ověření příchozí platby na bankovní účet.
- V případě, že chce klient vystavit daňový doklad na firmu, je žádoucí tuto skutečnost uvést již při zaslání rezervační poptávky prostřednictvím našeho rezervačního systému do sekce: (poznámka) společně s fakturačními údaji (Název společnosti, adresa sídla společnosti, IČ, DIČ, tel., e-mail, popřípadě uvedení kontaktních údajů osoby, která celou záležitost vyřizuje).
- Při uplatnění požadavku k příspěvku od zaměstnavatele (fond kulturních a sociálních potřeb - FKSP) je taktéž žádoucí uvést fakturační údaje viz. bod výše.
- Ubytování klienta s prokázanými infekčními chorobami je pobyt přísně zakázán.

Dárkové poukazy:

- O vystavení dárkového poukazu (dále jen D.P.) musí klient požádat ubytovatele vždy písemnou formou (e-mailem).
- Hodnota D.P. vždy odpovídá aktuální ceně délky poptávaného pobytu.
- D.P. nelze uplatnit ke konzumaci jídla a pití v restauraci.
- V případě uplatnění D.P. v následující letní sezóně bere klient na vědomí, že se ceny pobytů mohou měnit a vzniklý cenový rozdíl je nutné uhradit klientem při příjezdu (check-inu) v hotovosti.

Storno podmínky pobytů:

- Zrušení pobytu 30 dnů a více před příjezdem (check-inem) klienta **je bez storno poplatku.**

- Zrušení pobytu více než 15 dnů před příjezdem (check-inem) klienta je storno poplatek ve výši **50%** z celkové ceny uhrazeného pobytu. Takto nastavený parametr je platný i pro klienta s jakýmkoliv zdravotním omezením.
- Zrušení pobytu méně než 15 dnů před příjezdem (check-inem) klienta je storno poplatek ve výši **100%** z celkové ceny uhrazeného pobytu. Takto nastavený parametr je platný i pro klienta s jakýmkoliv zdravotním omezením.
- Při zkrácení pobytu ze strany klienta (pozdější příjezd, dřívější odjezd) z jakéhokoliv důvodu je zaplacená částka pobytu nevratná.
- Při zkrácení pobytu v důsledku živelných katastrof formou např. evakuace (povodně, záplavy), ubytovatel vrátí klientovi pouze částku ve výši odpovídající neposkytnutého zbylého pobytu.
- Ubytovatel vždy vrací oprávněnou nárokovanou finanční částku klientovi pouze bankovním převodem.
- Pokud bude klientovi znemožněno cestovat do ČR na základě: vládních nařízení jako jsou např.: omezení pohybu lidí na našem území, znemožnění podnikání ubytovateli ze strany státu nebo podobná a jiná nařízení (omezení), má klient možnost požádat ubytovatele o vystavení **VOUCHERU** (změna termínu) a to vždy písemnou formou (e-mail). Takto vystavený **VOUCHER** má platnost vždy do konce následující letní sezóny. Pak **VOUCHER** propadá bez nároku k jeho uplatnění.

Check-in, Chek-out, GDPR, dostupnost, parking:

- Check-in na pokoj je od 15:00 hodin.
- Klient je povinen se při check-inu prokázat platným dokladem totožnosti (OP, cestovní PAS). V opačném případě klient nebude ubytován, a to bez nároku na vrácení peněz.
- Klient je povinen podepsat formulář s tzv. (GDPR), neboli zpracování a ochrana osobních údajů. V opačném případě klient nebude ubytován, a to bez nároku na vrácení peněz.
- Pozdější příjezdy (check-iny) tzn. po 20:30 hod. je nutné hlásit ubytovateli nejpozději do 12:00 hod. v den příjezdu (check-inu).
- Check-out z pokoje je nejpozději do 10:30 hodin. Pokud klient překročí tento určený čas Check-outu nejméně o 15 minut, má ubytovatel právo si účtovat částku ve výši 500 CZK / cca 20 € avšak klient musí neprodleně uvolnit ubytovací prostory bez protestu. Při prodlení **CHECK-OUTU** z pokoje o 30 minut si ubytovatel účtuje cenu dalšího jednodenního pobytu dle aktuálního ceníku, avšak klient musí neprodleně uvolnit ubytovací prostory bez protestu.
- K pobytu je klientovi k dispozici jedno parkovací místo na jeden pokoj, které je zahrnuto v ceně pobytu.
- V den **CHECK-OUTU** je klient povinen opustit parkovací místo nejpozději do 12:00 hodin.

Škody, Reklamace, ostatní:

- V případě, že klient zjistí závadu v prostorách pronajatého pokoje/jů, je klient povinen tuto skutečnost ústně oznámit ubytovateli, potažmo příslušnému personálu (pokojské, číšníkům) a to bezodkladně.
- Pokud klient způsobí škodu na vybavení a majetku pokoje či v jiných prostorách hotelu, je povinen o tom informovat ubytovatele, potažmo příslušný personál (číšníky) a vzniklou škodu uhradit. V opačném případě bude ubytovatel kontaktovat klienta, popřípadě příslušné orgány k vyřešení situace. V případě neoprávněného rozporu a neuhrazení vzniklých škod ze strany klienta, má ubytovatel právo klienta v budoucnu již neubytovat.
- Klienti, kteří rušili noční klid, byli na tuto skutečnost několikrát upozorněni jinými hosty a v danou noční hodinu nebyl přítomen nikdo z vedení hotelu, kdo by klienty vykázal z ubytovacích prostor, má právo ubytovatel udělit klientovi **POKUTU**, která bude kompenzovat případné nároky poškozených klientů na slevu pobytu.
- **POKUTA** je vymahatelná i po odjezdu klienta.