

Ubytovací řád

I.

Všeobecná ustanovení

1. Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hotelových hostů.
2. Ubytovací zařízení poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu, který vychází ze Živnostenského zákona ve znění zákona 356/1999 Sb., odpovídající kategorii Hotel a třídě ** hvězdiček.
3. Pobyt se zvířaty v ubytovacím zařízení není povolen.

II.

Ubytování hosta

1. Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje pověřený personál. Za tímto účelem předloží host pracovníku recepcce nebo jinému pověřenému pracovníkovi ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Po vyplnění tzv. CHECK-IN karty a karty se souhlasem o zpracování osobních údajů tzv. GDPR, je host povinen tyto dokumenty vlastnoručně podepsat. Pokud host odmítne předložit platný doklad totožnosti, odmítne podepsat CHECK-IN kartu nebo GDPR, ubytovatel hosta neubytuje a to bez nároku na náhradu jiného ubytování či vrácení zaplacené rezervační platby. Na základě těchto dokladů obdrží host ubytovací průkaz s vyplněnými náležitostmi a parkovací kartu, nebude-li určeno jinak.
2. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do ubytovacího zařízení je host povinen se prokázat platným hotelovým průkazem, dokladem totožnosti nebo klíčem od pokoje.
3. Host je povinen ubytovací prostor (pokoj) uvolnit nejpozději **do 10:30 hod.** posledního dne ubytování tzv. **CHECK-OUT**. V případě, že host ubytovací prostory neuvolní bez předchozí dohody v určený čas s odpovědným pracovníkem, má ubytovatel právo postupovat a účtovat si sazbu dle **OBCHODNÍCH PODMÍNEK** v odstavci „**Check-in, Chek-out, GDPR, dostupnost, parking**“.
4. Hosté, kteří požadují ubytování v dopoledních hodinách v den svého příchodu zaplatí plnou cenu za předcházející noc, v případě, že jimi objednaný pokoj nemohl být tuto noc pronajat. Ubytování od 6.00 hod do 12.00 hod. se považuje za jednodenní ubytování.
5. V případě, kdy host v průběhu pobytu požádá o prodloužení doby ubytování, může mu provozovatel ubytovacího zařízení vyhovět jen za předpokladu, kdy je takové zařízení neobsazené jinými klienty. Umožní-li provozovatel ubytovacího zařízení hostu prodloužení pobytu, je oprávněn takového hosta ubytovat do jiného pokoje.
6. **V pokoji** může host přijímat **návštěvy pouze** s předchozím oznámením odpovědnému pracovníkovi, a to v době **od 8.00 hod. do 22.00 hod.**

III.

Cenové podmínky a ubytovací služby započítané v cenách

1. V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v hotelu je započítáno užívání pokoje, snídaně a ostatní standardní služby.
2. Pobyt dětí do 2 let včetně je bezplatný v případě, že host nepožaduje pro dítě samostatné lůžko.
3. Při objednávce předem je vždy ubytovatelem požadováno zaplacení rezervační platby v plné výši z celkového požadovaného pobytu. Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s aktuálně platným ceníkem hotelu.

IV.

Storno podmínky, voucher

1. Zrušení pobytu 30 dnů a více před příjezdem (check-inem) klienta **je bez storno poplatku**.
2. Zrušení pobytu více než 15 dnů před příjezdem (check-inem) klienta je storno poplatek ve výši **50%** z celkové ceny uhrazeného pobytu. Takto nastavený parametr je platný i pro klienta s jakýmkoliv zdravotním omezením.
3. Zrušení pobytu méně než 15 dnů před příjezdem (check-inem) klienta je storno poplatek ve výši **100%** z celkové ceny uhrazeného pobytu. Takto nastavený parametr je platný i pro klienta s jakýmkoliv zdravotním omezením.
4. Při zkrácení pobytu ze strany klienta (pozdější příjezd, dřívější odjezd) z jakéhokoliv důvodu je zaplacená částka pobytu nevratná.
Při zkrácení pobytu v důsledku živelných katastrof formou např. evakuace (povodně, záplavy), ubytovatel vrátí klientovi pouze částku ve výši odpovídající neposkytnutého zbylého pobytu.
5. V případě, že ubytovateli nebude umožněno poskytnout své služby klientům ze strany vlády ČR jako je např. vyhlášení nouzového stavu, nařízení vlády o omezení pohybu osob na území ČR nebo jiná omezení s tím spojená, má klient právo požádat ubytovatele o vystavení VOUCHERU a to písemnou formou (e-mailem = info@hotel-u-lipy.cz).
6. Ubytovatel nemá na základě z výše uvedených důvodů v bodě č. 5 povinnost vrátet rezervační platbu.

V.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

1. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
2. V pokoji nebo ve společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy, úpravy a zásahy do elektrické a vodovodní sítě nebo jiné instalace. V případě jakékoliv poruchy klient závadu nahlásí příslušnému personálu (pokojské, číšníku / servírce)
3. V objektu ubytovacího zařízení, a zvláště na pokojích, není dovoleno používat tyto vlastní el. spotřebiče: přenosná el. lednice, nabíječky na elektrokola, autobaterii apod.! Spotřebiče, které jsou povoleny zasouvat do el. zásuvky jsou spotřebiče sloužící k osobní hygieně: holicí strojky, vysoušeče vlasů atd. nebo dobíjecí kabely k telefonům, iphonům, tabletům, notebookům.
4. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna, uzamknout vstupní a balkónové dveře na klíč.
5. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou hosté povinni dodržovat noční klid! V případě opakovaného porušování, může být host/té vykázan/i z pokoje, a to bez nároku na vrácení peněz či náhradu ubytování.

VI.

Práva a povinnosti organizace

1. Ubytovatel má povinnost hostovi předat ubytovací prostory ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
2. Výměna ložního prádla se provádí až na konci pobytu s výjimkou 14-ti denního pobytu a déle nebo znečištěním ze strany klientů případnou nehodou.
3. Organizace provádí v průběhu pobytů klientů tzv. zběžný úklid na denní bázi, který zahrnuje: Ustlání postele (pouze v případě, že na posteli neleží věci klienta), uspořádání věcí klienta/tů na viditelné místo, výměna osušek a ručníků, vysypání koše, případné vyluxování koberce.
4. V případě, že klienti si nebudou přát zběžný úklid pokoje, je nutné tuto skutečnost nahlásit příslušnému pracovníkovi (pokojské, číšníkovi / servírce) v den připravovaného úklidu.
5. Praní veškerého prádla zajišťuje vybraná prádelenská služba.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
2. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby, a to bez nároku na vrácení zaplacené platby za pobyt nebo na náhradu jiného ubytování.
3. Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení ubytovacího zařízení (osobně v místě pobytu nebo e-mailem = info@hotel-u-lipy.cz).
4. Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný na každém pokoji, „recepti“ hotelu a na našich webových stránkách: www.hotel-u-lipy.cz.
5. Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1. 2022 na dobu neurčitou.

Hřensko Hotel u Lípy**

1.1. 2022

vedoucí střediska: Ing. Milena Fejfarová